

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Лицензионный договор о предоставлении права на
Использование программного обеспечения ORM-service



Дата редакции
20.01.2026

Место заключения
г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Виктори»

(ИНН 7734451120, ОГРН 1227700076780), именуемое в дальнейшем **Лицензиар**, публикует настоящую публичную оферту (далее – Офера) о заключении лицензионного договора (далее – Договор) на нижеследующих условиях.

В соответствии с п.2 ст. 437 и ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации безусловным принятие (акцептом) условий настоящей Оферты признается оплата Лицензиатом счета или ссылки на оплату, выставленных Лицензиаром, либо в момент авторизации и получения доступа в личном кабинете.

1. Термины и определения

- 1.1. **«Программное обеспечение», «Сервис», «ПО»** - программа для ЭВМ «ORM-Service», доступная через сеть «Интернет» по адресу <https://orm-service.ru/>
- 1.2. **«Лицензиат»** - любое физическое или юридическое лицо, оплатившее счет или ссылку на оплату Лицензиара и тем самым акцептовавшее настоящую оферту.
- 1.3. **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем оплаты счета или ссылки на оплату Лицензиатом, либо путем авторизации Лицензиата в личном кабинете.
- 1.4. **«Личный кабинет»** - защищенная часть сайта <https://lk.orm-service.ru/>, в которой Лицензиат получает доступ к функционалу ПО.

2. Предмет договора

- 2.1. Лицензиар предоставляет право использования результата интеллектуальной деятельности – программного обеспечения «ORM-Service» <https://orm-service.ru/> (платформа для мониторинга, менеджмента и аналитики отзывов, сервисов обратной связи, показателей деловой репутации и пользовательской активности) всех последующих обновлений к нему на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 2.2. Лицензиат выплачивает Лицензиару вознаграждение за использование программного обеспечения, определяемое в порядке, предусмотренном договором.
- 2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к программному обеспечению, которое обладает функционалом, указанным в п. 3.2.1 настоящего Договора. Лицензиар может предоставлять Лицензиату обновления программного обеспечения в течение срока действия Договора.
- 2.4. Лицензиат имеет право использовать программное обеспечение на всей территории РФ.
- 2.5. Стоимость и объем использования программного обеспечения, согласовываются сторонами путем отправки Лицензиаром счета или ссылки на оплату с указанием,

стоимости и объема использования программного обеспечения и последующей оплатой такого счета/ссылки Лицензиатом.

- 2.6. Программное обеспечение «ORM-Service» используется исключительно с коммерческой целью для управления деловой репутацией Лицензиата. Использование программного обеспечения для личных, семейных, домашних и иных нужд не является возможным и не допускается.
- 2.7. Срок действия договора определяется сроком предоставления лицензии на конкретный функционал ПО, необходимый Лицензиату. Срок предоставления лицензии может быть зафиксирован в счете на оплату или в ином приложении к Договору.

3. **Порядок исполнения договора**

3.1. **Регистрация Лицензиата**

- 3.1.1. Лицензиар предоставляет право использования программного обеспечения «ORM-Service» посредством организации удалённого доступа через Личный кабинет Лицензиата, авторизация в котором осуществляется по адресу: <https://lk.orm-service.ru/>
- 3.1.2. Лицензиар после подписания договора с Лицензиатом передаёт последнему логин и пароль к Личному кабинету Лицензиата. Логин, пароль к Личному кабинету могут быть переданы Лицензиаром в бумажном виде, в виде сообщения на электронную почту, на телефонный номер в мессенджере, указанные Сторонами для обмена юридически значимыми сообщениями в Договоре, или в устной форме, посредством озвучивания (диктовки) Логина, пароля к Личному кабинету Лицензиату во время телефонного звонка, в частности, с помощью мессенджера, на номер телефона, указанный им для обмена юридически значимыми сообщениям. Администрирование личного кабинете может осуществляться Лицензиаром.
- 3.1.3. Доступ к программному обеспечению считается предоставленным Лицензиаром после осуществления Лицензиатом оплаты в порядке, предусмотренном договором, либо одновременно с выставлением счета/ссылки и подписанием настоящего договора при согласованной сторонами постоплате. Реализация Лицензиатом доступа осуществляется путем авторизации в личном кабинете по ссылке <https://lk.orm-service.ru/>

3.2. **Тарифы и функционал программного обеспечения**

- 3.2.1. Программное обеспечение является инструментом для управления и мониторинга деловой репутации Лицензиата, обеспечивающим полный контроль над отзывами о компании на сторонних площадках и сервисах, позволяющим отслеживать изменение репутации компании, осуществлять сбор, анализ пользовательской активности и оперативно реагировать на поддержание обратной связи с пользователями. В личном кабинете Лицензиат может использовать следующий функционал:
 - a. Мониторинг отзывов о Лицензиата, его филиалах и подразделениях;
 - b. Сбор отзывов с помощью сканирования QR-кодов и их агрегация в ПО;

- c. Аналитика рейтинга компании Лицензиата по времени, площадкам, периоду или филиалу;
 - d. Аналитика площадок и сервисов, фильтрация отзывов по оценке, времени или филиалу;
 - e. Аналитика карточек Лицензиата в сервисах и агрегаторах на предмет пользовательской привлекательности, а также анализ показателей CTR;
 - f. Генерация контента для Лицензиата на основе автоматизированного анализа ML-модели для повышения показателей пользовательской привлекательности и CTR;
 - g. Оптимизация и настройка профиля с помощью автоматизированного анализа ML-модели;
 - h. Гибкая система оповещений — уведомления через Telegram, E-mail и SMS о любых изменениях;
 - i. История изменений — детальное отслеживание всех действий и обновлений репутации Лицензиата на всех площадках;
 - j. API-интеграция — возможность подключения к внешним CRM и другим сервисам для оптимизации процессов;
 - k. Автоматическое резервное копирование — защита данных от потерь;
 - l. Управление доступами — настройка уровней доступа для сотрудников, что позволяет эффективно распределять обязанности;
 - m. Разработка рекомендаций Лицензиату для оптимизации и улучшению деловой репутации;
 - n. Контроль изменений и работы над деловой репутацией Лицензиата;
- 3.2.2. Тарифы на отдельные возможности функционала программного обеспечения, включая условия результат-ориентированной оплаты, указаны внутри личного кабинета, в разделе «Тарифы и прайс-лист» <https://lk.orm-service.ru/>. Стороны также вправе согласовать иные тарифы на отдельные возможности функционала программного обеспечения в переписке и/или в коммерческих предложениях, направленных Лицензиату.

3.3. Предоставление доступа к ПО и способы использования

- 3.3.1. Программное обеспечение предоставляется Лицензиату посредством воспроизведения графической части интерфейса, доступ к которому осуществляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 3.3.2. В дополнение к условиям Договора Лицензиату запрещается:
- 3.3.2.1. использовать видоизмененные версии Продукта (ПО) в целях создания аналогичных программных модулей и последующей их реализации;
 - 3.3.2.2. многократно регистрироваться с целью получения множества личных кабинетов и иных специальных предложений;
 - 3.3.2.3. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования программного модуля.

4. Вознаграждение за использование программного обеспечения

- 4.1. Размер вознаграждения за использование программного обеспечения определяется из расчёта объема использования сервиса и указывается в счете на оплату или ссылке на оплату, направленным Лицензиаром. Лицензиат оплачивает счет/ссылку на оплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения.

По соглашению Сторон вознаграждение за использование ПО может быть оплачено Лицензиатом путем постоплаты.

- 4.2. Сумма вознаграждения в полном объеме зачисляется на счет Лицензиата внутри программного обеспечения. В зависимости от стоимости выбранного функционала системы, происходит списание денежных средств со счета Лицензиата. Средства, зачисленные на внутренний счет в личном кабинете, выражают объем оплаченных прав на использование программного обеспечения, и списание средств означает реализацию Лицензиатом оплаченных прав.
- 4.3. При согласованной сторонами постоплате, в том числе частичной, сумма вознаграждения зачисляется на внутренний счет Лицензиата в виде кредитного лимита, определяемого настоящим договором. Списание денежных средств с внутреннего счета происходит по факту использования функционала, а погашение задолженности осуществляется в соответствии с выставленными счетами.
- 4.4. Стороны также вправе определить вознаграждение за использование программного обеспечения по результат-ориентированной модели. В указанном случае Лицензиат получает доступ к согласованному функционалу с отсрочкой платежа до достижения целевых показателей эффективности.
 - 4.1.1. Целевые показатели эффективности, критерии их оценки и размер вознаграждения при их достижении определяются в счете/ссылке на оплату, выставляемом Лицензиаром.
 - 4.1.2. Оценка достижения целевых показателей осуществляется на основании данных программного обеспечения.
 - 4.1.3. При достижении согласованных показателей Лицензиар выставляет счет/ссылку на оплату вознаграждения, которые подлежат оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней.
 - 4.1.4. При недостижении целевых показателей в согласованный срок вознаграждение за соответствующий функционал не взимается.
- 4.5. Оплата выставленных Лицензиаром счетов/ссылок на оплату в течение срока действия Лицензионного договора и при продлении Лицензионного договора означает согласие Лицензиата на продление срока действия Лицензионного договора. Выставление и оплата счетов/ссылок в рамках Лицензионного договора могут осуществляться неограниченное количество раз.
- 4.6. Стороны подтверждают исполнение обязательств по Лицензионному договору путем подписания актов сдачи-приемки, либо УПД. Лицензиат обязан вернуть Лицензиару подписанный экземпляр акта сдачи-приемки (УПД) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.
- 4.7. В случае отсутствия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Лицензиатом Акта сдачи-приемки (УПД) мотивированного отказа в письменном виде от предоставленных прав, переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме без замечаний.
- 4.8. ПО Лицензиара включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. Номер реестровой записи в реестре российского программного обеспечения: 31399 от 26.12.2025 года. В связи с этим, реализация Лицензиаром ПО не облагается НДС согласно абз. 1 пп. 26, п.2 ст. 149 НК РФ.

5. Конфиденциальность и гарантии

- 5.1. Лицензиар гарантирует, что использование программного обеспечения не повлечет блокировку или удаление аккаунта (карточки) компании Лицензиата на площадках, агрегаторах, либо иных сервисах.
- 5.2. Лицензиар гарантирует наличие на площадках, агрегаторах или иных сервисах, собранных в процессе использования ПО отзывов в течение одного месяца с момента их загрузки на площадку. В случае их удаления площадкой, функционал ПО обеспечивает автоматическое восстановление исходного объема отзывов путем проведения повторного сбора.
- 5.3. Лицензиар гарантируют, что условия настоящего договора являются конфиденциальными. Лицензиар обязуются не разглашать содержание Договора, согласованные условия, а также переписку по Договору третьим лицам.
- 5.4. Лицензиар заверяет и гарантирует Лицензиату, что своевременно и в полном объеме исполняет все свои налоговые обязательства, включая уплату налогов, сборов, страховых взносов, а также предоставление налоговой и бухгалтерской отчетности в контролирующие органы. Стороны обязуются сотрудничать и предоставлять друг другу все разумно необходимые документы для применения льгот, освобождений и зачетов, предусмотренных международными соглашениями и Российским законодательством. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за уплату всех налогов, сборов и иных обязательных платежей, возникающих в связи с исполнением Договора.
- 5.5. В случае если согласованный сторонами функционал программного обеспечения не будет предоставлен Лицензиату, Лицензиар обязуется осуществить возврат суммы лицензионного вознаграждения соразмерно не предоставленному функционалу, согласно тарифам и прайс-листу.

6. Антикоррупционная оговорка

- 6.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.
- 6.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.
- 6.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. п. 6.1 и 6.2 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-

либо положений п. п. 6.1 и 6.2 настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

7. Иные положения

- 7.1. Ответственность Лицензиара ограничена размером реального ущерба, причинного Лицензиату, но не может превышать общий размер вознаграждения за использование программного обеспечения.
- 7.2. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом.
- 7.3. Сервис и его содержимое предлагается к использованию по принципу «Как есть». Никаких гарантий, кроме прямо указанных в настоящем Соглашении, не прилагается и не предусматривается.
- 7.4. Если в ходе использования ПО будут созданы результаты интеллектуальной деятельности, то все права на результаты интеллектуальной деятельности, сгенерированные с помощью ПО, принадлежат Лицензиату.
- 7.5. Лицензиар не инициирует, не контролирует, не проверяет размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования ПО, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения данных и информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, а также действующее законодательство Российской Федерации.
- 7.6. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора. При этом Лицензиат обязан оплатить сумму лицензионного вознаграждения за фактически предоставленный функционал программного обеспечения.
- 7.7. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
 - 7.1.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса и (или) иного программного обеспечения;
 - 7.1.2. сбоев в работе Сервиса и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
 - 7.1.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
 - 7.1.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
 - 7.1.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения;
 - 7.1.6. других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей работы Сервиса и (или) иного программного обеспечения.

8. Заключительные положения

- 8.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, публикуя новую редакцию на <https://orm-service.ru/oferta/>. Изменения вступают в силу с даты публикации, если в тексте не указан иной срок.
- 8.2. При невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, они будут решаться в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.3. Стороны согласовали возможность обмена информацией с помощью сервисов электронного документооборота.
- 8.4. Юридически значимые уведомления считаются действительными, вопросы, связанные с Договором, являются согласованными сторонами, а письменная форма документов считается соблюденной и указанные уведомления (документы) являются частью Договора, при условии передачи указанных уведомлений (документов): На адреса электронной почты или посредством электронных сообщений в сервисах WhatsApp и Telegram, с использованием телефонных номеров, согласованных в письмах и документах.

Лицензиар

Общество с ограниченной ответственностью «Виктори»

ИНН 7734451120, ОГРН 1227700076780

123592, г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Стrogino, б-р Строгинский, д. 5, помещение III, комн. IV