ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Лицензионный договор о предоставлении права на Использование программного обеспечения ORM-service



Дата редакции

Место заключения

31.10.2025

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Виктори»

(ИНН 7734451120, ОГРН 1227700076780), именуемое в дальнейшем **Лицензиар,** публикует настоящую публичную оферу (далее – Оферта) о заключении лицензионного договора (далее – Договор) на нижеследующих условиях.

В соответствии с п.2 ст. 437 и ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации безусловным принятие (акцептом) условий настоящей Оферты признается оплата Лицензиатом счета, выставленного Лицензиаром, либо в момент авторизации и получения доступа в личном кабинете.

1. Термины и определения

- «Программное обеспечение», «Сервис», «ПО» программа для ЭВМ «ОRM-Service», доступная через сеть «Интернет» по адресу https://orm-service.ru/
- 1.2. **«Лицензиат»** любое физическое или юридическое лицо, оплатившее счет Лицензиара и тем самым акцептовавшее настоящую оферту.
- 1.3. **«Акцепт»** полное и безоговорочное принятие Оферты путем оплаты счета Лицензиатом, либо путем авторизации Лицензиата в личном кабинете.
- 1.4. **«Личный кабинет»** защищенная часть сайта https://lk.orm-service.ru/, в которой Лицензиат получает доступ к функционалу ПО.

2. Предмет договора

- 2.1. Лицензиар предоставляет право использования результата интеллектуальной деятельности программного обеспечения «ORM-Service» https://orm-service.ru/ (платформа для мониторинга, менеджмента и аналитики отзывов, сервисов обратной связи, показателей деловой репутации и пользовательской активности) всех последующих обновлений к нему на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 2.2. Лицензиат выплачивает Лицензиару вознаграждение за использование программного обеспечения, определяемое в порядке, предусмотренном договором.
- 2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к программному обеспечению, которое обладает функционалом, указанным в п. 3.2.1 настоящего Договора. Лицензиар может предоставлять Лицензиату обновления программного обеспечения в течение срока действия Договора.
- 2.4. Лицензиат имеет право использовать программное обеспечение на всей территории РФ.
- 2.5. Стоимость и объем использования программного обеспечения, согласовываются сторонами путем отправки Лицензиаром счета на оплату с указанием, стоимости и



- объема использования программного обеспечения и последующей оплатой такого счета Лицензиатом.
- 2.6. Программное обеспечение «ORM-Service» используется исключительно с коммерческой целью для управления деловой репутацией Лицензиата. Использование программного обеспечения для личных, семейных, домашних и иных нужд не является возможным и не допускается.
- 2.7. Срок действия договора 1 (один) год с момента Акцепта оферты. Срок предоставления лицензии на конкретный функционал ПО определяется в Счете на оплату.

3. Порядок исполнения договора

3.1. Регистрация Лицензиата

- 3.1.1. Лицензиар предоставляет право использования программного обеспечения «ORM-Service» посредством организации удалённого доступа через Личный кабинет Лицензиата, авторизация в котором осуществляется по адресу: https://lk.orm-service.ru/
- 3.1.2. Лицензиар после подписания договора с Лицензиатом передаёт последнему логин и пароль к Личному кабинету Лицензиата. Логин, пароль к Личному кабинету могут быть переданы Лицензиаром в бумажном виде, в виде сообщения на электронную почту, на телефонный номер в мессенджере, указанные Сторонами для обмена юридически значимыми сообщениями в Договоре, или в устной форме, посредством озвучивания (диктовки) Логина, пароля к Личному кабинету Лицензиату во время телефонного звонка, в частности, с помощью мессенджера, на номер телефона, указанный им для обмена юридически значимыми сообщениям. Администрирование личного кабинете может осуществляться Лицензиаром.
- 3.1.3. Доступ к программному обеспечению считается предоставленным Лицензиаром после осуществления Лицензиатом оплаты в порядке, предусмотренном договором, либо одновременно с выставлением счета и подписанием настоящего договора при согласованной сторонами постоплате. Реализация Лицензиатом доступа осуществляется путем авторизации в личном кабинете по ссылке https://lk.orm-service.ru/

3.2. Тарифы и функционал программного обеспечения

- 3.2.1. Программное обеспечение является инструментом для управления и мониторинга деловой репутации Лицензиата, обеспечивающим полный контроль над отзывами о компании на сторонних площадках и сервисах, позволяющим отслеживать изменение репутации компании, осуществлять сбор, анализ пользовательской активности и оперативно реагировать на поддержание обратной связи с пользователями. В личном кабинете Лицензиат может использовать следующий функционал:
- Мониторинг отзывов о Лицензиата, его филиалах и подразделениях;
- b. Сбор отзывов с помощью сканирования QR-кодов и их агрегация в ПО;
- с. Аналитика рейтинга компании Лицензиата по времени, площадкам, периоду или филиалу;



- d. Аналитика площадок и сервисов, фильтрация отзывов по оценке, времени или филиалу;
- е. Аналитика карточек Лицензиата в сервисах и агрегаторах на предмет пользовательской привлекательности, а также анализ показателей СТR;
- f. Генерация контента для Лицензиата на основе автоматизированного анализа MLмодели для повышения показателей пользовательской привлекательности и СТR;
- g. Гибкая система оповещений уведомления через Telegram, E-mail и SMS о любых изменениях;
- h. История изменений детальное отслеживание всех действий и обновлений репутации Лицензиата на всех площадках;
- і. API-интеграция возможность подключения к внешним CRM и другим сервисам для оптимизации процессов;
- j. Автоматическое резервное копирование защита данных от потерь;
- к. Управление доступами настройка уровней доступа для сотрудников, что позволяет эффективно распределять обязанности;
- Разработка рекомендаций Лицензиату для оптимизации и улучшению деловой репутации;
- m. Контроль изменений и работы над деловой репутацией Лицензиата;
- 3.2.2. Тарифы на отдельные возможности функционала программного обеспечения, включая условия результат-ориентированной оплаты, указаны внутри личного кабинета, в разделе «Тарифы и прайс-лист» https://lk.orm-service.ru/.

3.3. Предоставление доступа к ПО и способы использования

- 3.3.1. Программное обеспечение предоставляется Лицензиату посредством воспроизведения графической части интерфейса, доступ к которому осуществляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 3.3.2. В дополнение к условиям Договора Лицензиату запрещается:
- з.з.2.1. использовать видоизмененные версии Продукта (ПО) в целях создания аналогичных программных модулей и последующей их реализации;
- 3.3.2.2. многократно регистрироваться с целью получения множества личных кабинетов и иных специальных предложений;
- 3.3.2.3. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования программного модуля.

4. Вознаграждение за использование программного обеспечения

- 4.1. Размер вознаграждения за использование программного обеспечения определяется из расчёта объема использования сервиса и указывается в счете на оплату, выставленным Лицензиаром. Лицензиат оплачивает счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. По соглашению Сторон вознаграждение за использование ПО может быть оплачено Лицензиатом путем постоплаты.
- 4.2. Сумма вознаграждения в полном объеме зачисляется на счет Лицензиата внутри программного обеспечения. В зависимости от стоимости выбранного функционала системы, происходит списание денежных средств со счета Лицензиата. Средства, зачисленные на внутренний счет в личном кабинете, выражают объем оплаченных



- прав на использование программного обеспечения, и списание средств означает реализацию Лицензиатом оплаченных прав.
- 4.3. При согласованной сторонами постоплате, в том числе частичной, сумма вознаграждения зачисляется на внутренний счет Лицензиата в виде кредитного лимита, определяемого настоящим договором. Списание денежных средств с внутреннего счета происходит по факту использования функционала, а погашение задолженности осуществляется в соответствии с выставленными счетами.
- 4.4. Стороны также вправе определить вознаграждение за использование программного обеспечения по результат-ориентированной модели. В указанном случае Лицензиат получает доступ к согласованному функционалу с отсрочкой платежа до достижения целевых показателей эффективности.
- 4.4.1. Целевые показатели эффективности, критерии их оценки и размер вознаграждения при их достижении определяются в счете на оплату, выставляемом Лицензиаром.
- 4.4.2. Оценка достижения целевых показателей осуществляется на основании данных программного обеспечения.
- 4.4.3. При достижении согласованных показателей Лицензиар выставляет счет на оплату вознаграждения, который подлежит оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 4.4.4. При недостижении целевых показателей в согласованный срок вознаграждение за соответствующий функционал не взимается.
- 4.5. Оплата выставленных Лицензиаром счетов в течение срока действия Лицензионного договора и при продлении Лицензионного договора означает согласие Лицензиата на продление срока действия Лицензионного договора. Выставление и оплата счетов в рамках Лицензионного договора могут осуществляться неограниченное количество раз.
- 4.6. Стороны подтверждают исполнение обязательств по Лицензионному договору путем подписания актов сдачи-приемки, либо УПД. Лицензиат обязан вернуть Лицензиару подписанный экземпляр акта сдачи-приемки (УПД) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.
- 4.7. В случае отсутствия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Лицензиатом Акта сдачи-приемки (УПД) мотивированного отказа в письменном виде от предоставленных прав, переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме без замечаний.

5. Конфиденциальность и гарантии

- 5.1. Лицензиар гарантирует, что использование программного обеспечения не повлечет блокировку или удаление аккаунта (карточки) компании Лицензиата на площадках, агрегаторах, либо иных сервисах.
- 5.2. Лицензиар гарантирует наличие на площадках, агрегаторах или иных сервисах, собранных в процессе использования ПО отзывов в течение трех месяцев с момента их загрузки на площадку. В случае их удаления площадкой, функционал ПО обеспечивает автоматическое восстановление исходного объема отзывов путем проведения повторного сбора.



- 5.3. Лицензиар гарантируют, что условия настоящего договора являются конфиденциальными. Лицензиар обязуются не разглашать содержание Договора, согласованные условия, а также переписку по Договору третьим лицам.
- 5.4. Лицензиар заверяет и гарантирует Лицензиату, что своевременно и в полном объеме исполняет все свои налоговые обязательства, включая уплату налогов, сборов, страховых взносов, а также предоставление налоговой и бухгалтерской отчетности в контролирующие органы. Стороны обязуются сотрудничать и предоставлять друг другу все разумно необходимые документы для применения льгот, освобождений и зачетов, предусмотренных международными соглашениями и Российским законодательством. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за уплату всех налогов, сборов и иных обязательных платежей, возникающих в связи с исполнением Договора.
- 5.5. В случае если согласованный сторонами функционал программного обеспечения не будет предоставлен Лицензиату, Лицензиар обязуется осуществить возврат суммы лицензионного вознаграждения соразмерно не предоставленному функционалу, согласно тарифам и прайс-листу.

6. Иные положения

- 6.1. Ответственность Лицензиара ограничена размером реального ущерба, причинного Лицензиату, но не может превышать общий размер вознаграждения за использование программного обеспечения.
- 6.2. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом.
- 6.3. Сервис и его содержимое предлагается к использованию по принципу «Как есть». Никаких гарантий, кроме прямо указанных в настоящем Соглашении, не прилагается и не предусматривается.
- 6.4. Если в ходе использования ПО будут созданы результаты интеллектуальной деятельности, то все права на результаты интеллектуальной деятельности, сгенерированные с помощью ПО, принадлежат Лицензиату.
- 6.5. Лицензиар не инициирует, не контролирует, не проверяет размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования ПО, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения данных и информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, а также действующее законодательство Российской Федерации.
- 6.6. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора. При этом Лицензиат обязан оплатить сумму лицензионного вознаграждения за фактически предоставленный функционал программного обеспечения.
- 6.7. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
- 6.1.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса и (или) иного программного обеспечения;



- 6.1.2. сбоев в работе Сервиса и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- 6.1.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернетсоединений;
- 6.1.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- 6.1.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения;
- 6.1.6. других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей работы Сервиса и (или) иного программного обеспечения.

7. Заключительные положения

- 7.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, публикуя новую редакцию на https://orm-service.ru/oferta/. Изменения вступают в силу с даты публикации, если в тексте не указан иной срок.
- 7.2. При невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, они будут решаться в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3. Стороны согласовали возможность обмена информацией с помощью сервисов электронного документооборота.
- 7.4. Юридически значимые уведомления считаются действительными, вопросы, связанные с Договором, являются согласованными сторонами, а письменная форма документов считается соблюденной и указанные уведомления (документы) являются частью Договора, при условии передачи указанных уведомлений (документов): На адреса электронной почты или посредством электронных сообщений в сервисах WhatsApp и Telegram, с использованием телефонных номеров, согласованных в письмах и документах.

Лицензиар

Общество с ограниченной ответственностью «Виктори»

ИНН 7734451120, ОГРН 1227700076780

123592, г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Строгино, б-р Строгинский, д. 5, помещение III, комн. IV