

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Лицензионный договор о предоставлении права на
Использование программного обеспечения ORM-service



Дата редакции

15.09.2025

Место заключения

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Виктори»

(ИНН 7734451120, ОГРН 1227700076780), именуемое в дальнейшем **Лицензиар**, публикует настоящую публичную оферту (далее – Оферта) о заключении лицензионного договора (далее – Договор) на нижеследующих условиях.

В соответствии с п.2 ст. 437 и ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты признается оплата Лицензиатом счета, выставленного Лицензиаром, либо в момент авторизации и получения доступа в личном кабинете.

1. Термины и определения

- 1.1. **«Программное обеспечение»**, **«Сервис»**, **«ПО»** - программа для ЭВМ «ORM-Service», доступная через сеть «Интернет» по адресу <https://orm-service.ru/>
- 1.2. **«Лицензиат»** - любое физическое или юридическое лицо, оплатившее счет Лицензиара и тем самым акцептовавшее настоящую оферту.
- 1.3. **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем оплаты счета Лицензиатом, либо путем авторизации Лицензиата в личном кабинете.
- 1.4. **«Личный кабинет»** - защищенная часть сайта <https://lk.orm-service.ru/>, в которой Лицензиат получает доступ к функционалу ПО.

2. Предмет договора

- 2.1. Лицензиар предоставляет право использования результата интеллектуальной деятельности – программного обеспечения «ORM-Service» <https://orm-service.ru/> (платформа для мониторинга, менеджмента и аналитики отзывов, сервисов обратной связи, показателей деловой репутации и пользовательской активности) всех последующих обновлений к нему на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 2.2. Лицензиат выплачивает Лицензиару вознаграждение за использование программного обеспечения, определяемое в порядке, предусмотренном договором.
- 2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к программному обеспечению, которое обладает функционалом, указанным в п. 3.2.1 настоящего Договора. Лицензиар может предоставлять Лицензиату обновления программного обеспечения в течение срока действия Договора.

- 2.4. Лицензиат имеет право использовать программное обеспечение на всей территории РФ.
- 2.5. Стоимость и объем использования программного обеспечения, согласовывается сторонами путем отправки Лицензиаром счета на оплату с указанием, стоимости и объема использования программного обеспечения и последующей оплатой такого счета Лицензиатом.
- 2.6. Срок предоставления Лицензии – 1 (один) год с момента оплаты Счета, либо фактического предоставления доступа к ПО.

3. **Порядок исполнения договора**

3.1. **Регистрация Лицензиата**

- 3.1.1. Лицензиар предоставляет право использования программного обеспечения «ORM-Service» посредством организации удалённого доступа через Личный кабинет Лицензиата, авторизация в котором осуществляется по адресу: <https://lk.orm-service.ru/>
- 3.1.2. Лицензиар после подписания договора с Лицензиатом передаёт последнему логин и пароль к Личному кабинету Лицензиата. Логин, пароль к Личному кабинету могут быть переданы Лицензиаром в бумажном виде, в виде сообщения на электронную почту, на телефонный номер в мессенджере, указанные Сторонами для обмена юридически значимыми сообщениями в Договоре, или в устной форме, посредством озвучивания (диктовки) Логина, пароля к Личному кабинету Лицензиату во время телефонного звонка, в частности, с помощью мессенджера, на номер телефона, указанный им для обмена юридически значимыми сообщениями. Администрирование личного кабинете может осуществляться Лицензиаром.
- 3.1.3. Доступ к программному обеспечению считается предоставленным Лицензиаром после осуществления Лицензиатом оплаты в порядке, предусмотренном договором, либо одновременно с выставлением счета и подписанием настоящего договора при согласованной сторонами постоплате. Реализация Лицензиатом доступа осуществляется путем авторизации в личном кабинете по ссылке <https://lk.orm-service.ru/>.

3.2. **Тарифы и функционал программного обеспечения**

- 3.2.1. Программное обеспечение является инструментом для управления и мониторинга деловой репутации Лицензиата, обеспечивающее полный контроль над отзывами о компании на сторонних площадках и сервисах, позволяющее отслеживать изменение репутации компании, осуществлять сбор, анализ пользовательской активности и оперативно реагировать на поддержание обратной связи с пользователями. В личном кабинете Лицензиат может использовать следующий функционал:
 - a. мониторинг отзывов о Лицензиата, его филиалах и подразделениях;

- b. сбор отзывов с помощью сканирования QR-кодов и их агрегация в ПО;
- c. Аналитика рейтинга компании Лицензиата по времени, площадкам, периоду или филиалу;
- d. Аналитика площадок и сервисов, фильтрация отзывов по оценке, времени или филиалу;
- e. Аналитика карточек Лицензиата в сервисах и агрегаторах на предмет пользовательской привлекательности, а также анализ показателей CTR;
- f. Генерация контента для Лицензиата на основе автоматизированного анализа ML-модели для повышения показателей пользовательской привлекательности и CTR;
- g. Гибкая система оповещений — уведомления через Telegram, E-mail и SMS о любых изменениях;
- h. История изменений — детальное отслеживание всех действий и обновлений репутации Лицензиата на всех площадках;
- i. API-интеграция — возможность подключения к внешним CRM и другим сервисам для оптимизации процессов;
- j. Автоматическое резервное копирование — защита данных от потерь;
- k. Управление доступами — настройка уровней доступа для сотрудников, что позволяет эффективно распределять обязанности;
- l. Разработка рекомендаций Лицензиата для оптимизации и улучшению деловой репутации;
- m. Контроль изменений и работы над деловой репутацией Лицензиата;
- 3.2.2. Тарифы на отдельные возможности функционала программного обеспечения, включая условия результат-ориентированной оплаты, указаны внутри личного кабинета, в разделе «Тарифы и прайс-лист» <https://lk.orm-service.ru/>.

2.3. **Предоставление доступа к ПО и способы использования**

- 2.3.1. Программное обеспечение предоставляется Лицензиату посредством воспроизведения графической части интерфейса, доступ к которому осуществляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 2.3.2. В дополнение к условиям Договора Лицензиату запрещается:
 - 2.3.2.1. использовать видоизмененные версии Продукта (ПО) в целях создания аналогичных программных модулей и последующей их реализации;
 - 2.3.2.2. многократно регистрироваться с целью получения множества личных кабинетов и иных специальных предложений;
 - 2.3.2.3. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования программного модуля

4. **Вознаграждение за использование программного обеспечения**

- 4.1. Размер вознаграждения за использование программного обеспечения определяется из расчёта объема использования сервиса и указывается в счете на оплату, выставленным Лицензиаром. Оплата вознаграждения осуществляется на основании счета, выставленного Лицензиаром в течение 3 (трех) дней с момента его отправки. По соглашению Сторон вознаграждение за использование ПО может быть оплачено Лицензиатом путем постоплаты.
- 4.2. Сумма вознаграждения в полном объеме зачисляется на счет Лицензиата внутри программного обеспечения. В зависимости от стоимости выбранного функционала системы, происходит списание денежных средств со счета Лицензиата. Средства, зачисленные на внутренний счет в личном кабинете, выражают объем оплаченных прав на использование программного обеспечения, и списание средств означает реализацию Лицензиатом оплаченных пав.
- 4.3. При согласованной сторонами постоплате, в том числе частичной постоплаты сумма вознаграждения зачисляется на внутренний счет Лицензиата в виде кредитного лимита, определяемого настоящим договором. Списание денежных средств с внутреннего счета происходит по факту использования функционала, а погашение задолженности осуществляется в соответствии с выставленными счетами.
- 4.4. Стороны также вправе определить вознаграждение за использование программного обеспечения по результат-ориентированной модели. В указанном случае Лицензиат получает доступ к согласованному функционалу с отсрочкой платежа до достижения целевых показателей эффективности.
 - 4.4.1. Целевые показатели эффективности, критерии их оценки и размер вознаграждения при их достижении определяются в счете на оплату, выставляемом Лицензиаром.
 - 4.4.2. Оценка достижения целевых показателей осуществляется на основании данных программного обеспечения.
 - 4.4.3. При достижении согласованных показателей Лицензиар выставляет счет на оплату вознаграждения, который подлежит оплате в течение 3 (трех) рабочих дней.
 - 4.4.4. При недостижении целевых показателей в согласованный срок вознаграждение за соответствующий функционал не взимается.
- 4.5. Оплата выставленных Лицензиаром счетов в течение срока действия Лицензионного договора и при продлении Лицензионного договора означает согласие Лицензиата на принятие дополнительных прав, а также на продление срока действия Лицензионного договора. Выставление и оплата счетов в рамках Лицензионного договора могут осуществляться неограниченное количество раз.
- 4.6. Стороны подтверждают исполнение обязательств по Лицензионному договору путем подписания актов сдачи-приемки, либо УПД. Лицензиат обязан вернуть Лицензиару подписанный экземпляр акта сдачи-приемки (УПД) до момента окончания срока действия лицензионного договора.
- 4.7. В случае отсутствия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Лицензиаром оплаты мотивированного отказа в письменном виде от приемки

предоставленных прав использования Продукта (ПО), переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме без замечаний.

- 4.8. В случае отсутствия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Лицензиатом Акта сдачи-приемки (УПД) мотивированного отказа в письменном виде от предоставленных прав, переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме без замечаний.

5. **Иные положения**

- 5.1. Ответственность Лицензиара ограничена размером вознаграждения за использование программного обеспечения.
- 5.2. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом.
- 5.3. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Лицензиата, а также риск возможных неблагоприятных последствий для себя и для Лицензиара.
- 5.4. Лицензиар не несет ответственность за упущенную выгоду, а также за любые виды убытков, произошедшие или могущие произойти вследствие использования или невозможности использования ПО или его отдельных частей и функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе.
- 5.5. Сервис и его содержимое предлагается к использованию по принципу «Как есть». Никаких гарантий, кроме прямо указанных в настоящем Соглашении, не прилагается и не предусматривается.
- 5.6. Если в ходе использования ПО будут созданы результаты интеллектуальной деятельности, то все права на результаты интеллектуальной деятельности, сгенерированные с помощью ПО, принадлежат Лицензиату.
- 5.7. Лицензиар не несет ответственности за действия/бездействия Лицензиата, совершаемые с помощью программного обеспечения, в том числе за нарушение исключительных прав правообладателей.
- 5.8. Лицензиар гарантирует, что использование программного обеспечения не повлечет блокировку или удаление аккаунта (карточки) компании Лицензиата на площадках, агрегатора, либо иных сервисах.
- 5.9. Лицензиар несет ответственность перед Лицензиатом только в пределах суммы, оплаченного лицензионного вознаграждения.
- 5.10. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за уплату всех налогов, сборов и иных обязательных платежей, возникающих в связи с исполнением Договора. При этом Лицензиар заверяет и гарантирует Лицензиату, что своевременно и в полном объеме исполняет все свои налоговые обязательства, включая уплату налогов, сборов, страховых взносов, а также предоставление налоговой и бухгалтерской отчетности в контролирующие органы. Стороны обязуются сотрудничать и предоставлять друг другу все разумно необходимые

документы для применения льгот, освобождений и зачетов, предусмотренных международными соглашениями и Российским законодательством.

- 5.11. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
 - 5.11.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса и (или) иного программного обеспечения;
 - 5.11.2. сбоев в работе Сервиса и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
 - 5.11.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
 - 5.11.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
 - 5.11.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения;
 - 5.11.6. других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей работы Сервиса и (или) иного программного обеспечения.
- 5.12. Лицензиар не иницирует, не контролирует, не проверяет размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования ПО, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения данных и информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, а также действующее законодательство Российской Федерации.

6. **Заключительные положения**

- 6.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, публикуя новую редакцию на <https://orm-service.ru/oferta/>. Изменения вступают в силу с даты публикации, если в тексте не указан иной срок.
- 6.2. При невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, они будут решаться Арбитражным судом Свердловской области в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.3. Стороны согласовали возможность обмена информацией с помощью сервисов электронного документооборота.
- 6.4. Юридически значимые уведомления считаются действительными, вопросы, связанные с Договором, являются согласованными сторонами, а письменная форма документов считается соблюденной и указанные уведомления (документы)

являются частью Договора, при условии передачи указанных уведомлений (документов): На адреса электронной почты или посредством электронных сообщений в сервисах WhatsApp и Telegram, с использованием телефонных номеров, согласованных в письмах и документах.

Лицензиар

Общество с ограниченной ответственностью «Виктори»

ИНН 7734451120, ОГРН 1227700076780

ООО «Точка Банк»

р/с 40702810701500119375

к/с 30101810745374525104

БИК банка 044525104

123592, г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Строгино, б-р Строгинский, д. 5, помещение III, комн. IV

Генеральный директор Гилимзянов Тимур Азатович