ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
Лицензионный договор о предоставлении права на
Использование программного обеспечения ORM-service

Дата редакции	Место заключения
18.08.2026	г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Виктори»
(ИНН 7734451120, ОГРН 1227700076780), именуемое в дальнейшем **Лицензиар,** публикует настоящую публичную оферу (далее – Оферта) о заключении лицензионного договора (далее – Договор) на нижеследующих условиях.

В соответствии с п.2 ст. 437 и ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации безусловным принятие (акцептом) условий настоящей Оферты признается оплата Лицензиатом счета или ссылки на оплату, выставленных Лицензиаром, либо в момент авторизации и получения доступа в личном кабинете.

1. **Термины и определения**

1.1. «**Программное обеспечение», «Сервис», «ПО»** - программа для ЭВМ «ORM-Service», доступная через сеть «Интернет» по адресу https://orm-service.ru/

1.2. **«Лицензиат»** - любое физическое или юридическое лицо, оплатившее счет или ссылку на оплату Лицензиара и тем самым акцептовавшее настоящую оферту.

1.3. **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем оплаты счета или ссылки на оплату Лицензиатом, либо путем авторизации Лицензиата в личном кабинете.

1.4. **«Личный кабинет»** - защищенная часть сайта https://lk.orm-service.ru/, в которой Лицензиат получает доступ к функционалу ПО.

2. **Предмет договора**

2.1. Лицензиар предоставляет право использования результата интеллектуальной деятельности – программного обеспечения «ORM-Service» https://orm-service.ru/ (платформа для мониторинга, менеджмента и аналитики отзывов, сервисов обратной связи, показателей деловой репутации и пользовательской активности, генерация сайтов (веб-страниц), генерация и публикация контента в социальных сетях) всех последующих обновлений к нему на условиях простой (неисключительной) лицензии.

2.2. Лицензиат выплачивает Лицензиару вознаграждение за использование программного обеспечения, определяемое в порядке, предусмотренном договором.

2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к программному обеспечению, которое обладает функционалом, указанным в п. 3.2.1 настоящего Договора. Лицензиар предоставляет Лицензиату обновления программного обеспечения в течение срока действия Договора.

2.4. Лицензиат имеет право использовать программное обеспечение на всей территории РФ.

2.5. Стоимость и объем использования программного обеспечения, согласовываются сторонами в приложениях к настоящему договору, либо путем отправки Лицензиаром счета или ссылки на оплату с указанием, стоимости и объема использования программного обеспечения и последующей оплатой такого счета/ссылки Лицензиатом.

2.6. Срок действия договора определяется сроком предоставления лицензии на конкретный функционал ПО, необходимый Лицензиату. Срок предоставления лицензии фиксируется в приложениях к настоящему договору и/или в счете на оплату.

3. Порядок исполнения договора

3.1. Регистрация Лицензиата

3.1.1. Лицензиар предоставляет право использования программного обеспечения «ORM-Service» посредством организации удалённого доступа через Личный кабинет Лицензиата, авторизация в котором осуществляется по адресу: https://lk.orm-service.ru/

3.1.2. Реализация Лицензиатом доступа осуществляется путем авторизации в личном кабинете по ссылке https://lk.orm-service.ru/. Логин и пароль к Личному кабинету пользователя Лицензиат формирует и вводит самостоятельно.

3.1.3. Доступ к программному обеспечению считается предоставленным Лицензиаром с момента наступления одного из следующих событий:

- поступления полной или частичной оплаты на расчетный счет Лицензиара - если условиями соответствующего Приложения предусмотрена предоплата или частичная оплата;
- подписания Договора Сторонами - если условиями соответствующего Приложения предусмотрена постоплата.

3.2. Тарифы и функционал программного обеспечения

3.2.1. Программное обеспечение является инструментом для управления и мониторинга деловой репутации Лицензиата, обеспечивающим полный контроль над отзывами о компании на сторонних площадках и сервисах, позволяющим отслеживать изменение репутации компании, осуществлять сбор, анализ пользовательской активности и оперативно реагировать на поддержание обратной связи с пользователями. В личном кабинете Лицензиат может использовать следующий функционал:

a. Мониторинг отзывов о Лицензиата, его филиалах и подразделениях;
b. Сбор отзывов с помощью сканирования QR-кодов и их агрегация в ПО;
c. Аналитика рейтинга компании Лицензиата по времени, площадкам, периоду или филиалу;
d. Аналитика площадок и сервисов, фильтрация отзывов по оценке, времени или филиалу;
e. Аналитика карточек Лицензиата в сервисах и агрегаторах на предмет пользовательской привлекательности, а также анализ показателей CTR;
f. Генерация контента для Лицензиата на основе автоматизированного анализа ML-модели для повышения показателей пользовательской привлекательности и CTR;

g. Оптимизация и настройка профиля с помощью автоматизированного анализа ML-модели;
h. Гибкая система оповещений — уведомления через Telegram, E-mail и SMS о любых изменениях;
i. История изменений — детальное отслеживание всех действий и обновлений репутации Лицензиата на всех площадках;
j. API-интеграция — возможность подключения к внешним CRM и другим сервисам для оптимизации процессов;
k. Автоматическое резервное копирование — защита данных от потерь;
l. Управление доступами — настройка уровней доступа для сотрудников, что позволяет эффективно распределять обязанности;
m. Разработка рекомендаций Лицензиату для оптимизации и улучшению деловой репутации;
n. Контроль изменений и работы над деловой репутацией Лицензиата;
o. Генерация сайта Лицензиата на основе его данных и поддержание работы такого сайта в сети «Интернет»;
p. Генерация информационных материалов о деятельности Лицензиата и их публикация в сообществе Лицензиата в социальной сети «ВКонтакте» и в каналах Лицензиата в мессенджерах.
q.

3.2.2. Тарифы на отдельные возможности функционала программного обеспечения, включая условия результат-ориентированной оплаты, указаны внутри личного кабинета, в разделе «Тарифы и прайс-лист» https://lk.orm-service.ru/. Стороны также вправе согласовать иные тарифы на отдельные возможности функционала программного обеспечения в переписке и/или в коммерческих предложениях, направленных Лицензиату.

3.3. Предоставление доступа к ПО и способы использования

3.3.1. Программное обеспечение предоставляется Лицензиату посредством воспроизведения графической части интерфейса, доступ к которому осуществляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
3.3.2. Программное обеспечение «ORM-Service» используется исключительно с коммерческой целью для управления деловой репутацией Лицензиата. Использование программного обеспечения для личных, семейных, домашних и иных нужд не является возможным и не допускается.

3.3.3. В дополнение к условиям Договора Лицензиату запрещается:
3.3.3.1. использовать видоизмененные версии Продукта (ПО) в целях создания аналогичных программных модулей и последующей их реализации;
3.3.3.2. многократно регистрироваться с целью получения множества личных кабинетов и иных специальных предложений;
3.3.3.3. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования программного модуля.

4. Вознаграждение за использование программного обеспечения

4.1. Размер вознаграждения за использование программного обеспечения определяется из расчёта объема использования сервиса и указывается в

приложениях к настоящему договору и/или счете/ссылке на оплату, направленным Лицензиаром. Лицензиат оплачивает счет/ссылку на оплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения, если иное не предусмотрено в приложениях к настоящему договору.

4.2. Сумма вознаграждения в полном объеме зачисляется на счет Лицензиата внутри программного обеспечения. В зависимости от стоимости выбранного функционала системы, происходит списание денежных средств со счета Лицензиата. Средства, зачисленные на внутренний счет в личном кабинете, выражают объем оплаченных прав на использование программного обеспечения, и списание средств означает реализацию Лицензиатом оплаченных прав.

4.3. При согласованной сторонами постоплате, в том числе частичной, сумма вознаграждения зачисляется на внутренний счет Лицензиата в виде кредитного лимита, определяемого настоящим договором. Списание денежных средств с внутреннего счета происходит по факту использования функционала, а погашение задолженности осуществляется в соответствии с выставленными счетами.

4.4. Стороны также вправе определить вознаграждение за использование программного обеспечения по результат-ориентированной модели. В указанном случае Лицензиат получает доступ к согласованному функционалу с отсрочкой платежа до достижения целевых показателей эффективности.

4.1.1. Целевые показатели эффективности, критерии их оценки и размер вознаграждения при их достижении определяются в приложениях к настоящему договору и/или счетах/ссылках на оплату, выставляемом Лицензиаром.

4.1.2. Оценка достижения целевых показателей осуществляется на основании данных программного обеспечения.

4.1.3. При достижении согласованных показателей Лицензиар выставляет счет/ссылку на оплату вознаграждения, которые подлежат оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней.

4.1.4. При недостижении целевых показателей в согласованный срок вознаграждение за соответствующий функционал не взимается.

4.5. Оплата выставленных Лицензиаром счетов/ссылок на оплату в течение срока действия Лицензионного договора и при продлении Лицензионного договора означает согласие Лицензиата на продление срока действия Лицензионного договора. Выставление и оплата счетов/ссылок в рамках Лицензионного договора могут осуществляться неограниченное количество раз.

4.6. Стороны подтверждают исполнение обязательств по Лицензионному договору путем подписания актов сдачи-приемки, либо УПД. Лицензиат обязан вернуть Лицензиару подписанный экземпляр акта сдачи-приемки (УПД) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

4.7. В случае отсутствия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Лицензиатом Акта сдачи-приемки (УПД) мотивированного отказа в письменном виде от предоставленных прав, переданные права признаются принятыми Лицензиатом в полном объеме без замечаний.

4.8. ПО Лицензиара включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. Номер реестровой записи в реестре российского программного обеспечения: 31399 от 26.12.2025 года. В связи с этим, реализация Лицензиаром ПО не облагается НДС согласно абз. 1 пп. 26, п.2 ст. 149 НК РФ.

5. Конфиденциальность и гарантии

5.1. Лицензиар гарантирует, что использование программного обеспечения не повлечет блокировку или удаление аккаунта (карточки) компании Лицензиата на площадках, агрегаторах, либо иных сервисах.

5.2. Лицензиар гарантирует наличие на площадках, агрегаторах или иных сервисах, собранных в процессе использования ПО отзывов в течение одного месяца с момента их загрузки на площадку. В случае их удаления площадкой, функционал ПО обеспечивает автоматическое восстановление исходного объема отзывов путем проведения повторного сбора.

5.3. Лицензиар гарантируют, что условия настоящего договора являются конфиденциальными. Лицензиар обязуются не разглашать содержание Договора, согласованные условия, а также переписку по Договору третьим лицам.

5.4. Лицензиар заверяет и гарантирует Лицензиату, что своевременно и в полном объеме исполняет все свои налоговые обязательства, включая уплату налогов, сборов, страховых взносов, а также предоставление налоговой и бухгалтерской отчетности в контролирующие органы. Стороны обязуются сотрудничать и предоставлять друг другу все разумно необходимые документы для применения льгот, освобождений и зачетов, предусмотренных международными соглашениями и Российским законодательством. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за уплату всех налогов, сборов и иных обязательных платежей, возникающих в связи с исполнением Договора.

5.5. В случае если согласованный сторонами функционал программного обеспечения не будет предоставлен Лицензиату, Лицензиар обязуется осуществить возврат суммы лицензионного вознаграждения соразмерно не предоставленному функционалу, согласно тарифам и прайс-листу.

6. Антикоррупционная оговорка

6.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

6.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

6.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. п. 6.1 и 6.2 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие

основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. п. 6.1 и 6.2 настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

7. Иные положения

7.1. Ответственность Лицензиара ограничена размером реального ущерба, причиненного Лицензиату, но не может превышать общий размер вознаграждения за использование программного обеспечения.

7.2. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом.

7.3. Сервис и его содержимое предлагается к использованию по принципу «Как есть». Никаких гарантий, кроме прямо указанных в настоящем Соглашении, не прилагается и не предусматривается.

7.4. Если в ходе использования ПО будут созданы результаты интеллектуальной деятельности, то все права на результаты интеллектуальной деятельности, сгенерированные с помощью ПО, принадлежат Лицензиату.

7.5. Лицензиар не инициирует, не контролирует, не проверяет размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования ПО, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения данных и информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, а также действующее законодательство Российской Федерации.

7.6. Лицензиат самостоятельно определяет содержание и порядок использования сайтов (веб-страниц), созданных посредством ПО. Лицензиат несет ответственность за соответствие созданного им сайта требованиям законодательства, в том числе о персональных данных, рекламе, защите прав потребителей и обязательной информации на сайте. Указанная ответственность возлагается на Лицензиата независимо от принадлежности доменного имени, если сайт используется Лицензиатом, в его интересах или по его поручению. Лицензиар не несет ответственность за несоответствие созданного сайта ожиданиям Лицензиата, если такие ожидания не соответствуют условиям Договора. Лицензиар не увеличивает количество генераций в случае несоответствия результатов.

7.7. Для публикации сгенерированного контента Лицензиат подключает Аккаунты к ПО средствами социальной сети или мессенджера: предоставляет ПО права администратора (редактора) или ключ доступа. Лицензиат вправе в любой момент отключить ПО от Аккаунта. Лицензиат согласовывает сгенерированный для публикации контент в личном кабинете ПО.

7.8. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора. При этом Лицензиат обязан оплатить сумму лицензионного вознаграждения за фактически предоставленный функционал программного обеспечения.

7.9. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

7.1.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса и (или) иного программного обеспечения;

7.1.2. сбоев в работе Сервиса и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;

7.1.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;

7.1.4. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;

7.1.5. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения;

7.1.6. других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей работы Сервиса и (или) иного программного обеспечения.

8. Заключительные положения

8.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, публикуя новую редакцию на https://orm-service.ru/oferta/. Изменения вступают в силу с даты публикации, если в тексте не указан иной срок.

8.2. При невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, они будут решаться в соответствии с действующим законодательством РФ. Досудебный претензионный порядок обязателен, срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) календарных дней.

8.3. Стороны согласовали возможность обмена информацией с помощью сервисов электронного документооборота.

8.4. Юридически значимые уведомления считаются действительными, вопросы, связанные с Договором, являются согласованными сторонами, а письменная форма документов считается соблюденной и указанные уведомления (документы) являются частью Договора, при условии передачи указанных уведомлений (документов): На адреса электронной почты или посредством электронных сообщений в сервисах мессенджерах, с использованием телефонных номеров, согласованных в письмах и документах.

Лицензиар
Общество с ограниченной ответственностью «Виктори»
ИНН 7734451120, ОГРН 1227700076780
123592, г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Строгино, б-р Строгинский, д. 5, помещение III, комн. IV